

ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ № 48/6

"06" "03" 2013 6.

ତ୍ରୈଳିଙ୍ଗି

- 7.1.1 უზრუნველყოს შემსყიდველისათვის ხარისხიანი სატელეფონო კავშირი საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ განსაზღვრული პარამეტრების დაცვით.
- 7.1.2 დაიცვას შემსყიდველის პერსონალური ინფორმაცია არასანქცირებული დაშვებისგან.
- 7.1.3 დროულად მიაწოდოს ინფორმაცია შემსყიდველს მომსახურებასთან დაკავშირებით დაგეგმილი ცვლილების შესახებ.
- 7.1.4 სატელეფონო კავშირი უზრუნველყოს შეუზღუდავად და უწყვეტად, თუ არ არსებობს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული შეზღუდვის და/ან შეწყვეტის საფუძვლები.
- 7.1.5 მომსახურების პროცესში გამოვლენილი ნაკლოვანებები აღმოფხვრას წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესების მიხედვით და დაწესებულ ვადებში თუ ნაკლოვანებების აღმოფხვრა უნდა განხორციელდეს სადემარკაციო წერტილიდან მიმწოდებლის მხარეს.
- 7.1.6 განიხილოს წერილობით შემოსული შემსყიდველის პრეტენზია განცხადების შემოსვლიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში და გადასცეს დასაბუთებული წერილობითი პასუხი.
- 7.1.7 მიაწოდოს შემსყიდველის ინფორმაცია მისი დავალიანების ოდენობის შესახებ.
- 7.1.8 მისი მიზეზებით გამოწვეული დაზიანებები აღმოფხვრას მაგისტრალური კაბელის დაზიანების შემთხვევაში, შემსყიდველის წერილობითი შეტყობინებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში. თუ აღნიშნული ვადის გასვლის შემდგომ დაზიანება არ იქნება აღმოფხვრილი, მიმწოდებელი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების ღირებულების გადაანგარიშება.
- 7.1.9 შემსყიდველის წერილობითი მიმართვისთანავე, უზრუნველყოს შესაბამისი ცვლილებების (ნომრის გადაფორმება, დროებითი გადაფორმება, ახალი ნომრის დადგმა, ნომრის გადატანა, ნომრის შეზღუდვა) განხორციელება დანართი #1-ით გათვალისწინებულ ტელეფონის ნომერთან დაკავშირებით.
- 7.1.10 შემსყიდველის წერილობითი მოთხოვნის შესაბამისად, უზრუნველყოს მის მიერ მითითებულ ნომრებზე შესაბამისი ლიმიტების დაწესება და კონტროლი.
- 7.1.11 დაიცვას ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის მოთხოვნები.
- 7.1.12 ხელშეკრულების 4.1. ჟუნქტიში მითითებული ვადის გასვლის შემდეგ შეუწყვიტოს შემსყიდველს მომსახურების გაწევა.
- 7.1.13 დანართ #1-ში მოცემულ ტელეფონის ნომერზე შეზღუდოს მობილურ ოპერატორებთან კავშირი.
- 7.2 შემსყიდველი ვალდებულია:
- 7.2.1 სრულად და დროულად გადაიხადოს მიღებული მომსახურების ღირებულება.
- 7.2.2 გადაიხადოს სატელეფონო დავალიანება სრულად და დათვემულ ვადებში.
- 7.2.3 არ მოახდინოს ტელეფონის თვითნებური გადატანა ან არამიზნობრივად დატვირთვა.
- 7.2.4 არ მოახდინოს არასერთიფიცირებული მოწყობილობების მიერთება სატელეფონო წყვილზე.
- 7.2.5 დაიცვას ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის მოთხოვნები.
- 7.2.6 ინფორმირებულობის შემთხვევაში მიმწიდებელს შეატყობინოს მესამე პირების მიერ მიმწოდებლის სატელეფონო ქსელზე არასანქცირებული მიერთების შესახებ.
- 7.2.7 ინფორმირებულობის შემთხვევაში მიმწიდებლის საკუთრებაში ან თანასაკუთრებაში არსებული საკაბელო ქსელის ხელყოფის თაობაზე, შეატყობინოს კომპეტენტურ ორგანოებს და მიმწოდებლის შესაბამის სერვის ცენტრს.
- 7.2.8 მიმწოდებლის მიმართვიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში განიხილოს მიმწოდებლის მიერ წამოჭრილი პრობლემები, რომლებიც დაკავშირებულია ხელშეკრულების შესრულებასთან.
- 7.2.9 დანართი #1-ით გათვალისწინებული ტელეფონი ნომრის ცვლილების საჭიროების შემთხვევაში (ნომრის გადაფორმება, დროებითი გადაფორმება, ახალი ნომრის დადგმა, ნომრის გადატანა და სხვა) დაუყოვნებლივ წერილით მიმართოს მიმწოდებელს.
- 7.2.10 ერთი კვირით ადრე წერილობით აცნობოს მიმწოდებელს სატელეფონო ნომრებისა და ლიმიტების ნუსხაში მოსალოდნელი ცვლილების შესახებ.

## 8. მხარეთა უფლება

8.1 მიმწოდებელს უფლება აქვს:

8.1.1 შეუზღუდოს შემსყიდველს მომსახურების გაწევა როდესაც:

8.1.1.1 არსებობს ტექნიკური დაზიანება;

8.1.1.2 არ ხდება მიმწოდებლის წარმომადგენლის დაშვება შემსყიდველის კუთვნილ ფართში არსებულ მოწყობილობასთან.

8.1.2 ხელშეკრულების ფარგლებში მოითხოვოს დროული და სრული ანაზღაურება.

8.2 შემსყიდველს უფლება აქვს:

8.2.1 აწარმოს ხელშეკრულების პირობების შესრულების მონიტორინგი

8.2.2 მოითხოვოს დეტალური ამონაბეჭდი მის კუთვნილ სატელეფონო ნომერზე შემოსული და განხორციელებული სატელეფონო ზარების შესახებ შესაბამისი დროის ჩვენებით, ინფორმაცია ფინანსური ურთიერთვალდებულებების შესახებ.

8.2.3 მოითხოვოს ინფორმაცია მომსახურების შესახებ.

## 9. ფორს-მაჟორი

9.1 ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას.

9.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის 'ფორს-მაჟორი' ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეულ იქნეს ომით, სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

9.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება,

დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისდა მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

## 10. ხელშეკრულების პირობების და ფასების გადასინჯვა

10.1. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია. ამავე დროს შემსყიდველი არ არის ვალდებული წარუდგინოს მიმწოდებელს რაიმე მტკიცებულებანი იმ გარემოებებთან დაკავშირებით, რომლების გამოც წარმოიშვა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა.

10.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ფასების შეცვლა დასაშვებია საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

10.3. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება (გარდა 7.2.9. პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილილებებისა) უნდა გაფორმდეს შეთანხმების სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

10.4 7.2.9. პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილება საჭიროების შემთხვევაში განხორციელდება წერილობითი მოთხოვნის საფუზველზე, მხარეებს შორის დამატებითი შეთანხმების გაფორმების გარეშე.

10.5 თუ შემსყიდველი არ ეთანხმება “მიმწოდებლის” ახალ პირობებს, მას უფლება აქვს შეტყობინების შემდეგ, 7 (შვიდი) დღიანი ვადის დაცვით, მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულება.

## 11. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

11.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმარონ, რათა შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

11.2. თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

## 12. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

12.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ ათი დღის ვადაში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის (შეთანხმების) გზით.

## 13. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

13.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვნად შესრულების ან შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეებს ეკისრებათ პირგასამტებლო ხელშეკრულების ღირებულების 0,3%-ის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

13.2. საჯარიმ სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

13.3. იმ შემთხვევაში, თუ დაკისრებული პირგასამტებლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 1%-ს, მეორე მხარეს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

## 14. ხელშეკრულების შეწყვეტა

ხელშეკრულება შეიძლება შეწყვეტილ იქნეს:

14.1.1 მხარეთა შეთანხმებით;

14.1.2 ერთი მხარის მიერ 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

14.1.3 ერთ-ერთი მხარის ინიციატივით, მეორე მხარის წერილობითი გაფრთხილებიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის განმავლობაში;

14.1.4 საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

## 15. ინსპექტირების პირობები

15.1 ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს განახორციელებს შემსყიდველის დირექტორის ბრძანებით განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი/პირები.

15.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 15.1. პუნქტით გათვალისწინებული პირის ფუნქციებია:

15.2.1 გაწეული მომსახურების მოცულობის, ხარისხისა და მიწოდების ვადების ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის დადგენა;

15.2.2 ინსპექტირების დასკვნის მომზადება და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება.



15.2.3 საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ღონისძიებების განხორციელება.

16. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

16.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს მიმდინარე წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

17. განსაკუთრებული პირობები

17.1 ხელშეკრულება შედგენილია 4 ეგზემპლარად და თითოეულ მათგანს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს.

17.2 ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი ინახება მიმწოდებელთან, სამი ეგზემპლარი - შემსყიდველთან.

„შემსყიდველი“

სსიპ“ ადამიანით ვაჭრობის (ტრეფიკინგის)  
მსხვერპლთა, დაზარალებულთა, დაცვისა  
და დახმარების სახელმწიფო ფონდი”  
ქ. თბილისი თამარაშვილის 15ა  
საქართველოს ბანკი  
კოდი № BAGAGE22  
ა/ა № GE87BG0000000291880101  
ს/კ # 205169592



„მიმწოდებელი“

ს/ს „სილქნეტი“  
ქ. თბილისი, წინამდღვრიშვილის ქ. #95  
ს/ს „საქართველოს ბანკი“  
კოდი № BAGAGE22  
ა/ა № GE41BG0000000878415000  
ს/კ № 204566978



ნუგზარ ჩინჩალაძე  
გენერალური დირექტორი  
მოადგილე კომერციულ დარგში

#	ტელეფონის ნომერი	შემსყიდველის ტერიტორიული ერთეულის დასახელება	მისამართი
1	322239077	კოჯორის შემ ბავშვთა სახლი	დ.კოჯორი, რუსამის ქ, #10

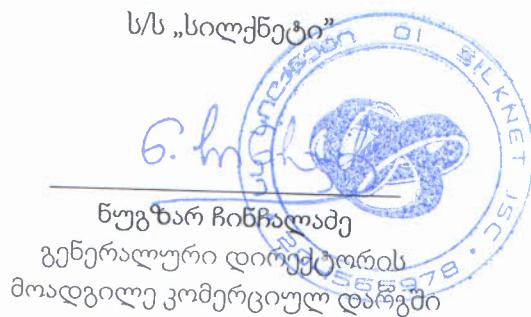
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი და ტარიფები:

- ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი ერთ სატელეფონო ნომერზე (თბილისის მასშტაბით, მათ შორის კოჯორის აბონენტებზე) – 10 (ათი) ლარი
- ზარი შიდა ქსელში უფასო.
- სხვა სატელეფონო კომპანიის ფიქსირებული ქსელის ოპერატორებთან კავშირის ღირებულება 1 წთ. 4 თეთრი.
- ზარი უფასოა ნომრებზე – 011, 022, 033 და 044.

„შემსყიდველი“

„მიმწოდებელი“

სსიპ „ადამიანთ ვაჭრობის (ტრეფიკინგის)  
მსხვერპლთა, დაზარალებულთა დაცვისა და  
დახმარების სახელმწიფო ფონდი“



ნუგზარ ჩინჩალაძე  
გენერალური დირექტორის  
მოადგილე კომერციულ დაწუში

Mr. Zviad Gogia B